

# GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY

## TÉRMINOS DE SERVICIO PARA CLIENTES RESIDENCIALES

**1. Términos de Servicio Residenciales.** Gracias por elegir a Green Mountain Energy Company (“Green Mountain” o “nosotros”) como su proveedor de electricidad (Retail Electric Provider “REP”). Este documento explica los términos y condiciones de su acuerdo de comprar servicio eléctrico de Green Mountain. Su acuerdo con nosotros (“Acuerdo” o “Contrato”) incluye los Términos de Servicio, su autorización de inscripción (por escrito, por teléfono, o por Internet), Datos de Servicio Eléctrico (Electricity Facts Label “EFL”), y su documento de revelación Sus Derechos como Cliente (“YRAC”), que pueden ser modificados de tiempo a tiempo. Al aceptar servicio eléctrico de Green Mountain, usted está entrando en un contrato con nosotros y será obligado por los términos de nuestro Acuerdo. Todos sus requerimientos de generación de electricidad en el punto de suministro de electricidad que haya suscrito con nosotros se regirán por este Acuerdo. Cada punto de entrega es identificado por un Identificador de Servicio Eléctrico (ESI ID) asignado por el Consejo de Fiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT). Guarde este Acuerdo para que pueda consultarlo en el futuro.

**2. English Language (Idioma Inglés)**

Your contract documents are available in English by contacting us at 866-785-4668 or visit [www.greenmountainenergy.com](http://www.greenmountainenergy.com).

Sus documentos de contrato están disponibles en inglés comunicándose con nosotros al 866-785-4668 o [www.greenmountainenergy.com](http://www.greenmountainenergy.com).

**3. Términos del Acuerdo.** El término de su contrato está indicado en la sección Término de Contrato de su EFL (“Término”). Si el Término de Contrato especificado en la EFL es “0”, “de mes a mes” o “ninguno”, su término es de mes a mes. Su proveedor de servicio de transmisión y distribución (Transmission and Distribution Service Provider, “TDSP”) es quien establece el período normal de facturación mensual para cada ESI ID en base a su programa de lectura de medidores.

**4. Derecho de Rescisión.** Si usted está cambiando el servicio a Green Mountain en los ESI ID suscritos, puede rescindir este Acuerdo sin pena alguna al ponerse en contacto con nosotros antes de la medianoche del tercer día hábil federal después de la fecha de su autorización de inscripción y recibo de los documentos del contrato. Si se inscribe en línea usted tendrá la oportunidad de imprimir y / o guardar copias de sus documentos del contrato y el período de rescisión comienza en la fecha de su autorización de inscripción. Para cancelar puede llamarnos al 800-761-4310, mandar un fax al 866-205-4320, o mandar un correo electrónico a [rescission@greenmountain.com](mailto:rescission@greenmountain.com). Por favor incluya la información siguiente: 1) El pedido de cancelar el contrato; 2) nombre, dirección, número de teléfono; 3) Número de Cuenta o Número de ESI ID. Si nos notifica de su deseo de cancelar después del vencimiento del período de los tres días hábiles descrito arriba, no estamos obligados a cancelar su inscripción, pero usted tiene el derecho de escoger otro REP y puede hacerlo contactando ese REP. Si escoge otro REP bajo estas circunstancias, usted será responsable de los cargos calculados por Green Mountain por nuestro servicio hasta que se haga el cambio al otro REP, tanto cualquier cargo de previa rescisión. Este derecho de rescisión no se aplica si usted se está mudando a un local nuevo.

**5. Precios.** Usted está de acuerdo de pagar el precio indicado en el EFL y todas las cantidades en su factura. Algunos productos pueden requerir un medidor avanzado que mide su consumo con más frecuencia y usted solo tendrá derecho a estos precios si el medidor apropiado y cualquier otro equipo necesario están instalados en su local. Los clientes en ciertas ciudades que tienen cargos aprobados del TDSP de instalaciones subterráneas pueden ser sujetos a cargos transferibles en adición a los precios incluidos en su EFL. Para determinar si su ciudad tiene tal cargo y cuál es, por favor vea la tarifa de su TDSP disponible en <http://www.puc.texas.gov/industry/electric/rates/TDR.aspx>. Usted está de acuerdo de pagar todos los impuestos aplicables (vea *Impuestos* abajo) y cualquier cargo cobrado por cualquier entidad gubernamental.

**6. Facturación, Pagos, y Programas de Pago.**

Le proveeremos una factura mensual que tendrá que pagar 16 días calendarios de la fecha incluida en su factura. Podemos enviarle facturas con menos frecuencia si usted accede a aceptar otras alternativas. En general, expediremos una factura no más tarde de 30 días después de recibir los datos del uso y cualquier factura relacionada de los cargos del TDSP, a menos que la validación de los datos del uso y la factura recibida del TDSP u otros esfuerzos para determinar la exactitud de los datos del uso o facturas retrase la facturación más de 30 días. Usted también está de acuerdo que el número de días de expedir una factura puede ser prolongado más de 30 días hasta cierto punto que es necesario para apoyar la facturación consolidada de más de un local o medidor en su cuenta.

Si no paga su factura por la fecha de vencimiento, podemos cobrarle hasta un 5% de la cantidad al cobro de servicio eléctrico del mes previo. El cargo por retraso no se aplicará a los clientes que “califican para LITE-UP.” Si usted es un cliente que recibe estampillas para alimentos, Medicaid, AFDC o SSI del Departamento de Tejas de Servicios Humanos (“TDHS”), entonces está considerado “cualificado para LITE-UP.” Tendrá que proveer pruebas de inscripción en un programa de TDHS. Cargos por retraso no excederán de la máxima cantidad permitido por la Ley. La “Ley” significa cualquier ley, estatuto, regulación, regla, protocolo de ERCOT, regla de intercambio, decisión, orden, decreto o fallo, o cualquier interpretación de cualquier tribunal, agencia o instrumentalidad que tiene jurisdicción, incluyendo ERCOT.

# GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY

## TÉRMINOS DE SERVICIO PARA CLIENTES RESIDENCIALES

Usted puede pagar su factura por teléfono o en línea, mediante una transferencia electrónica de fondos o con algunas tarjetas de crédito, y también puede pagar en persona en una de nuestras estaciones de pago autorizada. Además, usted puede hacer su pago por correo con cheque, cheque cajero o giro postal. Por favor asegúrese de incluir el talón de su factura para asegurar la fijación apropiada y oportuna de su pago enviado. Para evitar desconexión de servicio, usted no debe pagar por correo si ha recibido un aviso de rescisión o desconexión. Green Mountain no será responsable por retrasos postales ni de otro tipo, y su pago podría no asignarse a su cuenta hasta el final del segundo día hábil después de la recepción del pago. Cualquier cheque o transferencia electrónica regresada por un banco por insuficiencia de fondos o fondos no disponibles será tratada como si no hubiésemos recibido algún pago. Nosotros podemos requerir que usted nos pague con giro postal o dinero en efectivo si aplica cualquiera de los siguiente (a) usted tiene dos o más pagos regresados en 12 meses, o (b) hay un desorden con el medidor de TDSP u otro aparato o evidencia de robo de servicio o fraude.

Reservamos el derecho, tanto permitido por las reglas de la PUCT, de ajustar su factura e incluir cualquier cargos o créditos necesarios para corregir o nivelar cualquier factura calculada, errores de medición, errores de cálculo e impuestos, tarifas u otros cargos, errores de facturación, y otros errores u omisiones. Hacemos ajustes en una factura subsiguiente basada en mediciones reales y todos ajustes recibidos de su TDSP. Cualquier medición calculada hecha en conexión con un cambio no está sujeto a ajuste bajo las reglas aplicables de la PUCT. Un cliente está obligado pagar una factura basada en una medición calculada para el propósito de un cambio. Si desea discutir una medición calculada hecha en conexión con un cambio, usted puede ponerse en contacto con cualquiera de los REPs involucrados y pedir una evaluación de la calculación por el TDSP. Cualquier decisión o ajuste del TDSP está considerado final. Si está de acuerdo de comprar otros productos o servicios de nosotros o si compra productos o servicios de terceros (“Servicios Terceros”), usted reconoce que la factura que proveemos puede incluir los cargos por esos productos y servicios. Disponemos primero todos los pagos que usted hace en su factura a las cantidades que nos debe por servicio eléctrico.

Por favor llámenos si prevé tener problemas de pagar su factura por la fecha límite. Puede recibir ayuda de pago o un plan de pago aplazado. Usted puede contribuir al programa de ayuda de pago cuando paga su factura mensual.

Si fracasa pagar con tiempo las cantidades que se deben y remitimos su saldo pendiente a un abogado o agente de cobranza para recaudación, o iniciar demanda, o cobrar su saldo pendiente por sucesiones, bancarota, u otro procedimiento judicial, entonces usted está de acuerdo de pagar todos los cargos y gastos razonables (incluyendo gastos de abogado) que incurrimos en el proceso de recaudación.

### **7. Facturación Promedio.**

Tú puedes elegir un plan de pago promedio. Si tú eliges este plan, tu pago mensual estará basado en el consumo promedio histórico asociado con tu cuenta y el precio entonces-actual para tu producto Green Mountain Energy®. Para calcular la cantidad que tú pagarás cada mes, nosotros sumamos la cantidad de tu factura actual a las 11 cantidades de tus facturas para tu dirección de servicio, si están disponibles. Luego nosotros tomamos el total y dividimos la cantidad por 12 o por el total de meses disponible para tu dirección de servicio. Si tú no tienes facturas anteriores a tu nombre en la dirección de servicio o si tú no tienes 11 facturas mensuales en la dirección de servicio, nosotros tomamos el consumo anterior que está disponible para la dirección de servicio y aplicamos tu precio actual para calcular la cantidad de tu pago mensual promedio. Finalmente, nosotros sumamos o restamos 1/12a de cualquier saldo diferido que tú has acumulado. El saldo diferido es cualquier diferencia entre la cantidad de tu pago mensual promedio y tus cargos mensuales actuales.

### **8. Desglose de Cuotas no Recurrentes y Cargos.**

Usted está de acuerdo de pagar los cargos no recurrentes cobrados de su TDSP que son necesarios para implementar y/o mantener su servicio eléctrico. Los cargos no recurrentes del TDSP pueden incluir cargos por conexión, desconexión, o reconexión de servicio, cargos por pruebas de medidores, cargos por mediciones especiales fuera del ciclo normal, y otros cargos impuestos legales por su TDSP. Cargos no recurrentes aparecerán en una línea específica en su factura.

Además de los cargos o cuotas especificados en cualquier otra parte de este Acuerdo o autorizados por la ley por cualquier otro motivo, podríamos determinar los siguientes cargos y cuotas:

- \$25.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes mediante cualquier método de pago, incluyendo, entre otros, cheque personal o bancario, deducción a la cuenta por plan de pago automático o pagos con tarjetas de crédito o débito.
- \$5.00 por período de facturación por copias de los expedientes de facturación que usted solicite, excepto la primera solicitud que haga en un año.
- \$15.00 si la cantidad de pagos (más de 5) que usted hace en su cuenta en cualquier mes es excesiva.
- \$20.00 por cada aviso de desconexión o de suspensión que le enviamos.
- \$5.00 cada vez que le llamemos para recordarle que su pago está atrasado.
- \$30.00 de Cuota de Recuperación por Desconexión si usted no hace un pago válido de la cantidad total en atraso antes de la fecha de vencimiento final según indicada en su aviso de desconexión. Este cargo aplica independientemente de que usted haya recibido una extensión para el pago o de que su servicio de electricidad esté en efecto desconectado.
- Puede haber una tarifa cobrada por terceros por pagos en estaciones de pago autorizadas.

**GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY**  
**TÉRMINOS DE SERVICIO PARA CLIENTES RESIDENCIALES**

**9. Depósitos.**

Este acuerdo está condicionado a su elegibilidad a los requisitos de Green Mountain. Se determinará su elegibilidad conforme la §25.478 y §25.478 de las Reglas Substantivas de la PUCT (disponible en <http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/index.cfm>) y Tex. Util. Código §17.008 (disponible en <http://www.statutes.legis.state.tx.us/SOTWDocs/UT/htm/UT.17.htm#17.008>). Al solicitar servicio acepta que Green Mountain verifique su elegibilidad, incluyendo la solicitud de un reporte de crédito de las agencias de informes de crédito del consumidor y/o solicitar información sobre su historial de pago de su(s) proveedor(es) de electricidad anterior(es) para el historial de pago de su servicio de electricidad con el propósito de evaluar su capacidad crediticia. En caso de que no cumpla nuestros requisitos mínimos, podremos rehusarnos a proporcionarle el servicio o, si lo elegimos, podríamos requerir que pague un depósito. Podríamos requerir que pague un depósito inicial para continuar recibiendo el servicio si se ha retrasado en sus pagos en más de una vez o si ha sido desconectado durante los 12 meses anteriores por falta de pago. Si usted transfiera su servicio con nosotros a una nueva dirección, el depósito podría ser transferido a la nueva dirección. Si ha hecho un depósito, es posible que requiramos un depósito adicional para continuar con el servicio eléctrico (1) si el promedio de su facturación real para el período de 12 meses inmediatamente anterior es de por lo menos el doble de la cantidad de la facturación anual estimada originalmente y (2) si le hemos enviado un aviso de desconexión en los 12 meses anteriores. Si un depósito se requiere la cantidad total de los depósitos que podríamos requerir que pague no deberá exceder una cantidad equivalente a la mayor entre (1) la cantidad total de su facturación estimada para los 2 meses siguientes o (2) una quinta parte de su facturación anual estimada.

Los depósitos retenidos más de 30 días acumularán intereses a partir de la fecha en que se reciban a la tasa anual establecida por la PUCT. El pago de los intereses se podrá hacer ya sea anualmente o en el momento en que el depósito sea devuelto o acreditado a su cuenta. Su depósito será devuelto o acreditado a su cuenta en el momento en que haya realizado 12 pagos mensuales consecutivos a más tardar en la fecha de vencimiento especificada; de otra manera, podríamos conservar su depósito por todo el tiempo en que reciba nuestro servicio.

Si califica para el programa LITE-UP y se requiere un depósito más de \$50, puede pagar su depósito en dos plazos iguales. Tiene que proveernos prueba de inscripción en un programa de TDHS.

Además usted satisface nuestros requisitos mínimos de servicio sin pagar depósito si (1) tiene una calificación del crédito satisfactorio de una agencia de informe de crédito, (2) nos provee una historia de pago de electricidad de su proveedor(es) previa(s) de electricidad que verifica su historia de pago positiva por los 12 meses previos consecutivos, (3) si tiene cuando menos 65 años o más y no tiene retrasos de facturas de electricidad, o (4) si ha sido víctima de violencia doméstica y puede mostrar una carta de certificación preparada por Texas Council on Family Violence. Favor de contactarnos para más información si usted piensa que puede ser elegible para una o más de estas opciones. Usted puede mandar evidencia de elegibilidad y otra información por fax, usando nuestro número de larga distancia gratuita, 1-888-307-2674.

Si establece crédito satisfactorio con nosotros al hacer 12 pagos mensuales consecutivos a más tardar en la fecha de vencimiento especificada, aplicaremos el depósito más el interés acumulado a su cuenta. Si no establece crédito satisfactorio durante el tiempo que recibe servicio de nosotros, aplicaremos el depósito más el interés acumulado contra su saldo pendiente en su última factura. Le cobraremos por cualquier balance restante y la factura se debe pagar cuando la reciba. Haremos un esfuerzo razonable por regresar cualquier crédito no reclamado, si hay un balance con crédito en su cuenta, después del pago de su última factura con nosotros. A menos que recibamos una solicitud específica de su parte, no se devolverán los saldos de cuentas menores de \$1.00.

**10. Cancelación de su Contrato.**

El término de su contrato está establecido en el EFL. Al final de su término de contrato, usted puede cancelar o terminar su contrato cambiando a un nuevo proveedor. Si cancela su contrato antes del fin de su término de contrato, usted está de acuerdo de pagar la penalidad o cargo de cancelación adelantada establecido en el EFL, si uno existe, y usted tendrá que escoger otro REP para continuar recibir servicio eléctrico. Si se muda de su dirección de servicio durante el término de contrato y proveernos un destinatario, no será responsable por el cobro de cancelación incluido en el EFL. Además, podemos pedir que nos provea prueba razonable que ya no ocupa el local cubierto en el contrato. Para asegurar que procesemos a tiempo su cancelación, debe notificarnos por lo menos 5 días antes de la fecha de cancelación pedido. Nuestras obligaciones se terminan después de la fecha de medición donde ya no somos designados como su REP o cuando su servicio eléctrico está desconectado por su TDSP. Sus obligaciones bajo el contrato se terminarán cuando su balance de cuenta está pagado en su totalidad.

**11. Desconexión de su Servicio Eléctrico.**

**PODEMOS PEDIR LA DESCONEXIÓN DE SU SERVICIO ELÉCTRICO SI NO PAGA SU DEPÓSITO O FACTURA EN SU TOTALIDAD ANTES DE LA FECHA EN SU AVISO DE DESCONEXIÓN.** Le notificaremos por escrito por lo menos 10 días calendarios antes de descontar su servicio eléctrico. Podemos pedir una desconexión de su servicio eléctrico sin previo aviso inmediatamente bajo situaciones específicas, incluyendo la existencia de una condición peligrosa en su dirección de servicio o robo de servicio.

**GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY**  
**TÉRMINOS DE SERVICIO PARA CLIENTES RESIDENCIALES**

**12. Información de Contacto.**

Nuestra dirección postal corporativa es P.O. Box 699, Houston, Texas 77001-0699. Nuestro número de teléfono de atención al cliente es 1-866-785-4668. Nuestro horario de operaciones es: de 7 a.m. a 10 p.m., hora central, los siete días de la semana. Nuestro número de certificado de proveedor minorista de electricidad del PUCT 10009. Nuestra página web es [www.greenmountain.com](http://www.greenmountain.com).

**13. Clientes con Cuidado Crítico y Condición Crónica.**

Si una persona que reside en su vivienda de manera permanente ha sido diagnosticada por un médico como dependiente de un dispositivo médico que funciona con electricidad para permanecer con vida, usted puede solicitar la designación como Cliente Residencial con Cuidado Crítico. Si una persona que reside de manera permanente en su vivienda ha sido diagnosticada por un médico con una condición médica grave que requiere de un dispositivo médico que funciona con electricidad o calefacción o aire acondicionado eléctricos para evitar el deterioro de una función primordial para la vida a través de un deterioro significativo o la intensificación de la condición, usted puede solicitar la designación como Cliente Residencial con Condición Crónica. Para ser considerado para esta designación, el formulario aprobado por la PUC debe ser enviado por un médico por fax u otros medios electrónicos al TDSP. El TDSP le notificará el estado final de su designación como Cliente Residencial con Condición Crónica o Cuidado Crítico, y le notificará cuándo vencerá esa notificación y si recibirá o no un aviso de renovación. El TDSP también le notificará acerca de su estado. Esta norma de la PUC puede verse en: <http://www.puc.texas.gov/agency/ruleslaws/subrules/electric/25.497/25.497.pdf>. La designación como Cliente Residencial con Cuidado Crítico o Condición Crónica no lo libera de su obligación de pagar el servicio eléctrico que recibe de nosotros.

**14. Caída de Electricidad y Emergencias.**

Favor de llamar el número telefónico incluido en su factura si tiene una emergencia eléctrica o un Apagón.

**15. Disputas o Quejas.**

Si usted tiene preguntas, preocupación, o quejas, favor de contactarnos. En el evento improbable que no podemos contestar inmediatamente su pregunta o queja, investigaremos sin demora el asunto y reportarle a usted nuestras conclusiones. Durante este tiempo, usted no tendrá obligación de pagar la porción de su factura que esté reclamando. Si por cualquier razón no está satisfecho con nuestra respuesta, usted puede contactar la PUCT.

**16. Transferencia de Balances Delinquentes o Créditos.**

Si tiene un saldo pendiente o un crédito debido a Green Mountain de una cuenta previa con Green Mountain para la misma clase de servicio y lo identificamos después de que usted se inscriba para servicio, ese balance se transferirá a su cuenta actual con Green Mountain. Esta cantidad previa delincente y número de cuenta, o dirección, aparecerá aparte en su factura actual de servicio eléctrico.

**17. Antidiscriminación.**

Nosotros no podemos negar el servicio ni solicitar un pago por adelantado o un depósito por el servicio al solicitante con base en su raza, credo, color, nacionalidad de origen, ascendencia, religión, sexo, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, incapacidades, estado familiar, ubicación en un área geográfica con problemas económicos ni por ser elegible para recibir servicios por bajos ingresos o de energía eficiente. Además, no podemos usar un puntaje de crédito, historial de crédito, o datos de pago de servicios públicos como base de determinar el precio de servicio eléctrico para productos con un término de contrato de 12 meses o menos.

**18. Límite de Responsabilidades.**

**USTED ESTÁ DE ACUERDO QUE LAS CAUSAS Y LOS EVENTOS FUERA DE CONTROL, INCLUYENDO EVENTOS DE FUERZA MAYOR ACTOS DE CUALQUIER AUTORIDAD DE GOBIERNO, ACCIDENTES, HUELGAS, CONFLICTOS LABORALES, Y EVENTOS DE FUERZA MAYOR QUE OCURREN CON RESPETO AL TDSP, ERCOT, U OTROS SISTEMAS TERCEROS O ACTIVOS (UN EVENTO DE FUERZA MAYOR), PUEDEN RESULTAR EN INTERRUPCIONES DE SERVICIO Y QUE NO SERAMOS RESPONSABLES DE ESAS INTERRUPCIONES. USTED TAMBIÉN ESTÁ DE ACUERDO DE QUE NO SOMOS RESPONSABLES DE GENERAR SU ELECTRICIDAD O DE TRANSMITIR Y DISTRIBUIR ELECTRICIDAD A SU DIRECCIÓN DE SERVICIO. ADEMÁS, USTED ESTÁ DE ACUERDO DE QUE NO SOMOS RESPONSABLES CON RESPECTO A CUALQUIER SERVICIOS TERCEROS; QUE NUESTRA RESPONSABILIDAD NO DISCULPADA POR RAZÓN DE FUERZA MAYOR O SI NO SERÁ LIMITADA A SOLO LOS DAÑOS REALES DIRECTOS; Y NINGUNO DE NOSOTROS SON RESPONSABLES AL OTRO PARA DAÑOS CONSECUENTES, INDIRECTOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, O EJEMPLARES. USTED RENUNCIA TODOS LOS OTROS REMEDIOS A LA LEY O EN EQUIDAD. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INCLUSO SI LOS DAÑOS RESULTAN DE NEGLIGENCIA, SI SON EXCLUSIVOS, CONJUNTOS, CONCURRENTES, O ACTIVOS O PASIVOS. NO HAY BENEFICIARIOS TERCEROS DEL CONTRATO.**

**GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY**  
**TÉRMINOS DE SERVICIO PARA CLIENTES RESIDENCIALES**

**19. Representaciones y Garantías.**

GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY NO HACE OTRAS DECLARACIONES NI OTORGA OTRAS GARANTÍAS DISTINTAS A LAS QUE SE ESTABLECEN EXPRESAMENTE EN ESTE ACUERDO Y LA COMPAÑÍA GREEN MOUNTAIN ENERGY EXPRESAMENTE DESCONOCE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LA DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

**20. Impuestos.**

Usted es responsable de pagar y nosotros podríamos facturarle por, todos los impuestos y tarifas federales, estatales y locales cuotas gubernamentales, valoración, y cargos, presentes o porvenir, aplicables y dirigidos a usted como comprador de electricidad, en Green Mountain come vendedor de electricidad, o en transacciones de venta de electricidad, incluyendo pero no limitados a: reembolso de impuestos brutos de fractura misceláneos, y; recibos brutos de evaluación de la PUCT, cuotas administrativas municipales; y cualquier otra generación, servicios, TDSP, gubernamentales, regulación (incluyendo la PUCT y ERCOT) BTU, o impuestos de electricidad y valoración. Todos estos impuestos y cargos estarán indicados individualmente en su factura.

**21. Inejecutabilidad.**

Si cualquier partido o sus actividades bajo el contrato sean sujeto a cualquier Ley promulgada durante el término del contrato que hace el contrato inejecutable o ilegal, entonces usted o Green Mountain puede rescindir el contrato sin el consentimiento de, y al previo aviso de 30 días a, el otro, y sin cualquier obligación, pago u otro, (otro de las obligaciones de pago de electricidad que usted recibió anteriormente).

**22. Asignación.**

Usted no deberá asignar este Acuerdo sin previo aviso por escrito de nuestra parte. Nosotros podemos asignar o transferir este Contrato sin su consentimiento, lo cual incluye el derecho a: (a) transferir, vender, prometer, gravar, asignar colateralmente o asignar este Acuerdo o las cuentas, ganancias o ingresos establecidos en conexión con cualquier financiamiento, arreglo financiero o transacción del suministro de energía; (b) asignar este Acuerdo a cualquier entidad sucesora en su totalidad o substancialmente de todos los negocios o valores de Green Mountain Energy; (c) transferir o adjudicar este Acuerdo a un REP certificado. En el caso de (b) o (c), cualquiera de estos asignados deberá acordar por escrito estar sujetos a los términos y condiciones establecidos, y al llevarse a cabo esta asignación, Green Mountain Energy Company no tendrá ninguna otra obligación en adelante.

**23. Misceláneo.**

Este acuerdo se rige por las leyes del Estado de Tejas. Este Acuerdo conforma el Acuerdo completo y final entre usted y Green Mountain y reemplaza todas las promesas y acuerdos anteriores. Si se considera que alguna disposición de este Acuerdo no es válida, que es ilegal o que es imposible de poner en práctica por cualquier otro motivo, tanto usted como nosotros acordamos que se debe modificar en la menor medida posible para hacerla válida, legal y aplicable. Si alguna de estas disposiciones no puede ser modificada de forma que la haga válida, legal y aplicable, dicha disposición deberá ser sacada de este Acuerdo y todas las demás disposiciones se mantendrán con toda su fuerza y efecto. Si cualquiera de nosotros exonera al otro de uno o más incumplimientos en la ejecución de cualquiera de las provisiones del contrato, entonces tal exoneración no se interpretará como una exoneración de cualquier otro incumplimiento o falta no importa si son de clase similar o diferente. Las obligaciones relacionadas con indemnizaciones, pago de impuestos, pago de servicios, límites de responsabilidad y exoneraciones sobrevivirán indefinidamente la terminación del contrato.

**TÉRMINOS ESPECÍFICOS DEL PRODUCTO**

**Las siguientes provisiones se aplican a productos específicos de Green Mountain. Sólo la sección específica para su producto o tipo de producto se aplicará a su contrato. Su EFL contiene información sobre su tipo de producto específico y el término.**

***Provisiones Específicas del Producto para Productos de Tarifa Fija (Término)***

**Cambios a las Provisiones del Contrato**

Podemos hacer cambios a las provisiones del contrato en cualquier momento durante el término del contrato con aviso apropiado excepto cambios a su precio además de los indicados en esta sección o a la duración del término de su contrato. Le notificaremos por escrito por lo menos 14 días antes de cualquier cambio material al contrato que se aplicará a su factura o surtirá efecto. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio surtirá efecto en la fecha incluida en el aviso. Aviso no es necesario para un cambio que sea beneficioso a usted.

# GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY

## TÉRMINOS DE SERVICIO PARA CLIENTES RESIDENCIALES

Su precio durante el término del contrato solo está sujeto a un cambio para reflejar cambios en los cargos del TDSP, cambios a los cargos administrativos de ERCOT o Entidad Regional de Tejas cobrados por cargar o cambios resultando de las leyes federales, estatales, o locales que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos de REPs, incluyendo Green Mountain, que sean fuera del control de los REPs.

### Aviso de Vencimiento del Contrato

Le enviaremos tres avisos de vencimiento del contrato; el último se enviará por lo menos 14 días antes de que finalice el término del contrato inicial especificado en su EFL. Si no toma ninguna medida para asegurarse de seguir recibiendo los servicios después del vencimiento del contrato, continuará recibéndolos automáticamente por medio de un producto predeterminado de renovación mensual después del término de su contrato inicial hasta que se cambie a otro proveedor, seleccione otro plan de servicios de electricidad de Green Mountain, o cancelemos o desconectemos su servicio de electricidad. La EFL del producto de renovación predeterminado, que contendrá las condiciones de precio del producto, se incluirá en el aviso final de vencimiento del contrato que le enviemos. El producto predeterminado de renovación tendrá un precio variable, que puede cambiar de un mes a otro.

### *Provisiones Específicas del Producto para Productos de Precio Variable (Mes-a-Mes)*

#### Cambios a las Provisiones del Contrato

Podemos hacer cambios a las provisiones del contrato en cualquier momento con aviso apropiado excepto los cambios a la duración de su término de contrato. Le notificaremos por escrito por lo menos 14 días antes de cualquier cambio material al contrato se aplicará a su factura o surtirá efecto. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio surtirá efecto en la fecha incluida en el aviso. Aviso no es necesario para un cambio que sea beneficioso a usted.

Su precio variará como expuesto en su EFL.

### *Provisiones Específicas al Producto para Productos Indiciados*

#### Cambios a las Provisiones del Contrato

Podemos hacer cambios a las provisiones del contrato en cualquier momento con aviso apropiado menos los cambios a la duración de su término de contrato. Le notificaremos por escrito por lo menos 14 días antes de cualquier cambio material al contrato se aplicará a su factura o entrará en vigor. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha de entrada en vigor del cambio, el cambio entrará en vigor en la fecha dicha en el aviso. Aviso no es necesario para un cambio que es beneficioso para usted.

Su precio se determinará según el método descrito en su EFL.

### *Estipulaciones específicas del producto Renewable Rewards® (Programa de Recompra de Generación Renovable Distribuida)*

Sujeto a estos términos y condiciones para los clientes inscritos en productos Renewable Rewards (por ejemplo, Renewable Rewards y Renewable Rewards Perfect Match), Green Mountain acepta comprar, y usted acepta vender, cualquier exceso de energía entregada por su sistema de energía renovable elegible a la red. Green Mountain acreditará a su cuenta el valor de cualquier energía en exceso que su sistema exporte a la red por kWh. El valor de cualquier exceso de energía durante un ciclo de facturación mensual aparecerá como un crédito en su cuenta. Los kWh de energía excedente se determinarán únicamente por referencia a la información de flujo de salida informada a Green Mountain por el TDSP para sus instalaciones inscritas.

El valor de cualquier exceso de energía entregada por su sistema a la red (y el monto de crédito correspondiente que se aplicará en su factura) se determinará utilizando la metodología contenida en su EFL para el producto Renewable Rewards que está comprando a Green Mountain.

Los sistemas de energía renovable elegibles son cualquier tecnología que se base exclusivamente en una fuente de energía que se regenera naturalmente en un corto periodo de tiempo y se deriva directamente del sol, del viento o del agua en movimiento u otros movimientos y mecanismos naturales del medio ambiente. Las tecnologías de energía renovable incluyen aquellas que dependen de la energía derivada directamente del sol, de la energía eólica, geotérmica, hidroeléctrica, de las olas o de las mareas, o de biomasa o productos de desecho basados en biomasa, incluido el gas de vertedero. Un sistema que depende de recursos energéticos derivados de combustibles fósiles, productos de desecho de combustibles fósiles o productos de desecho de fuentes inorgánicas no es elegible.

Para participar en el Programa de Recompra Renewable Rewards de Green Mountain, debe (i) tener un acuerdo de interconexión con su TDSP para conectar su sistema de energía renovable a la red eléctrica; (ii) tener un medidor instalado por su TDSP que mida por separado el flujo de entrada y salida de electricidad hacia y desde su hogar (su TDSP puede cobrar un cargo por este medidor, que se le traspasaría a usted en su factura de Green Mountain); y (iii) ser un cliente de electricidad residencial de Green Mountain inscrito en el producto Renewable Rewards.

# GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY

## TÉRMINOS DE SERVICIO PARA CLIENTES RESIDENCIALES

El programa de recompra y estos términos están sujetos a cambios y pueden ser descontinuados o modificados en cualquier momento. Proporcionaremos a los clientes participantes un aviso por escrito con al menos 14 días de anticipación sobre cualquier cambio sustancial o interrupción del Programa de Recompra; excepto que (i) cualquier cambio en el precio que paga por la energía entregada por Green Mountain que se realice de conformidad con los Términos de Servicio para su servicio de electricidad según el producto Renewable Rewards dará lugar automáticamente a un cambio en el valor por kWh por exceso de energía ser acreditado por Green Mountain bajo el Programa de Recompra sin previo aviso; y (ii) cualquier cambio en el Programa de Recompra realizado por Green Mountain como resultado de un cambio en la Ley o que sea beneficioso para usted puede realizarse sin previo aviso.

Para los clientes que reciben servicio con el producto Renewable Rewards que optan por participar en nuestro plan de facturación promediada, el monto del pago mensual se puede determinar en función únicamente de su uso y los cargos por la electricidad comprada a Green Mountain, sin tener en cuenta el exceso de generación renovable o crédito de recompra.

Las obligaciones de recompra de Green Mountain finalizarán en el caso de que (i) su contrato con Green Mountain para el servicio eléctrico bajo el producto Renewable Rewards sea cancelado o terminado por cualquier motivo, incluyendo por falta de pago de su parte; o (ii) Green Mountain deje de ser el proveedor minorista de electricidad en récord para sus instalaciones inscritas por cualquier motivo.

Después de la finalización de este Acuerdo, cualquier crédito de recompra en su cuenta será aplicado primero a cualquier cantidad pendiente de pago que deba a Green Mountain, y cualquier cantidad de crédito restante le será reembolsada dentro de un lapso de 90 días después de la finalización.

El Programa de Recompra Renewable Rewards está destinado para clientes residenciales con sistemas de generación renovable distribuida con una capacidad de salida nominal de 50 kW o menos. Green Mountain se reserva el derecho de solicitar información adicional, denegar la participación o modificar el programa de cualquier cliente con un sistema de más de 50 kW. Usted reconoce y acepta que Green Mountain puede contactar y/o intercambiar información sobre su servicio, instalaciones y/o cuenta con el TDSP y/o ERCOT.

La compra de energía excedente de Green Mountain de conformidad con el Programa de Recompra Renewable Rewards incluye los derechos e intereses de los Créditos de Energía Renovable (REC) y otros atributos ambientales asociados con el exceso de energía renovable generada y entregada a la red por su sistema de energía renovable. Usted declara que no existen otros reclamos sobre los Créditos de Energía Renovable u otros atributos ambientales asociados con la energía renovable generada por su sistema. Usted conserva los derechos e intereses de los Créditos de Energía Renovable y otros atributos ambientales asociados con la energía renovable generada que su sistema no envía a la red.

Como cliente del Programa de Recompra Renewable Rewards, usted acepta completar un Formulario de Listado de Microgeneradores de Crédito de Energía Renovable para designar a Green Mountain como su agregador de REC. Green Mountain le proporcionará este formulario. Usted reconoce que su sistema de energía renovable cumple con la definición de microgenerador, que es una unidad generadora de energía renovable elegible con una capacidad nominal de menos de 1 MW que opera al lado del cliente del medidor de servicios públicos. Usted acepta que es el propietario de su microgenerador o un representante autorizado del propietario. También acepta que Green Mountain servirá como su agregador de microgenerador de REC durante el periodo en que esté inscrito en el producto Green Mountain Renewable Rewards. Estos términos y condiciones, junto con su Formulario de Listado de Microgeneradores de Crédito de Energía Renovable completo, sirven como su acuerdo de administración de REC con Green Mountain en su capacidad de agregador de REC.

Como condición para su participación en el Programa de Recompra Renewable Rewards, usted acepta liberar, indemnizar y eximir de responsabilidad a Green Mountain y a sus agentes y empleados de toda responsabilidad, reclamo, demanda, costos o pérdidas por lesiones personales, daños a la propiedad, o pérdida de vida o propiedad, sufrida por usted, sus agentes o familia, o cualquier tercero que surja de o de alguna manera relacionada con la instalación, prueba, operación, mantenimiento, reparación, reemplazo, remoción, defecto o falla de su sistema de generación de energía renovable o equipos relacionados. Estas obligaciones sobrevivirán a la terminación de este acuerdo.

### ***Disposiciones específicas del producto para los productos de SPF (Solar Panel Fund):***

Sujeto a estos términos y condiciones para clientes residenciales inscritos en un producto SPF, por cada mes completo de servicio en un producto SPF, un cliente SPF ganará un crédito solar por la cantidad de \$50, hasta un monto total agregado de crédito solar máximo de \$3,000 por cliente, que se puede aplicar exclusivamente al costo de compra e instalación de una matriz solar residencial en la azotea o en el suelo a través de la red de socios de instalación residencial preferenciales de Green Mountain.

Una vez ganado, el crédito solar está disponible para el cliente siempre que permanezca inscrito en un plan de electricidad de Green Mountain. El cliente pierde todos los créditos solares después de la cancelación de la inscripción del cliente en un plan de electricidad de Green Mountain (ya sea que la cancelación haya sido voluntaria o involuntaria debido a la falta de pago). Los créditos solares no pueden transferirse a otra persona, intercambiarse por dinero en efectivo, aplicarse a la factura del cliente ni cambiarse por ningún tipo de crédito alternativo. Los créditos solares están disponibles para clientes calificados además de cualquier otra promoción solar residencial de Green Mountain, incluyendo los reembolsos de instalación disponibles, a menos que dicho reembolso esté expresamente calificado como para no ser utilizado en conjunto con un crédito solar SPF.

Los clientes que cancelen su inscripción en un producto SPF y luego se inscriban nuevamente en un producto SPF recibirán un crédito solar mensual por el monto especificado desde momento de la inscripción posterior, además de cualquier crédito elegible de la

**GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY**  
**TÉRMINOS DE SERVICIO PARA CLIENTES RESIDENCIALES**

inscripción inicial anterior, siempre y cuando el cliente haya mantenido un servicio eléctrico continuo con Green Mountain. La cantidad total de crédito solar disponible para cualquier cliente no debe exceder los \$3,000.

Las solicitudes para recibir créditos solares disponibles se realizarán por escrito (enviadas por email a [GMESolarCredit@greenmountain.com](mailto:GMESolarCredit@greenmountain.com)). Tras la puesta en funcionamiento de un sistema solar calificado (encendido de un sistema solar interconectado a la red), los créditos solares se emitirán en la forma de un cheque pagadero directamente al cliente registrado en la cuenta SPF.

Además, por cada mes de servicio pagado de un cliente en este producto, Green Mountain contribuirá con \$4 a un fondo, que se utilizará para ayudar a acelerar la adopción de la energía solar en Texas, al financiar o subsidiar parcialmente la energía solar y proyectos, programas y tecnologías relacionados con la energía solar para hacerla sea más asequible, efectiva, útil o más ampliamente disponible.

Los productos SPF y estos términos están sujetos a cambios y pueden ser descontinuados o modificados en cualquier momento. Proporcionaremos a los clientes participantes un aviso por escrito con al menos 14 días de anticipación a cualquier cambio material o suspensión del producto SPF; con excepción a que cualquier cambio al producto hecho por Green Mountain como resultado de un cambio en la Ley o que sea de beneficio para usted puede ser hecho sin aviso anticipado. Los clientes no tendrán menos de un mínimo de 12 meses desde el aviso de cambio o suspensión del producto SPF para utilizar cualquier crédito solar disponible. Las obligaciones de Green Mountain para contribuir con el Project Solar Fund finalizarán el caso de que (i) su contrato con Green Mountain para el servicio eléctrico bajo el producto SPF sea cancelado o terminado por cualquier motivo, incluyendo por falta de pago de su parte; o (ii) Green Mountain deje de ser el proveedor minorista de electricidad en récord para sus instalaciones inscritas por cualquier motivo.

© 2024 Green Mountain Energy Company. Todos los derechos reservados. La marca y el logotipo de Green Mountain Energy® son marcas de servicio registradas de Green Mountain Energy Company.

Impreso en papel reciclado (100% fibra de desperdicio posterior al consumidor, sin cloro elemental) con tinta a base de soya. Por favor recicle.

REP Certificado Número 10009