



Green
Mountain
Energy®

Términos y Condiciones del Programa Change Your Plan de Green Mountain Energy

Estos términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") rigen el programa de cambio de plan Change Your Plan de Green Mountain Energy (el "Programa"). El Programa está disponible para los clientes residenciales de electricidad minorista de Green Mountain Energy que estén inscritos en un plan de electricidad calificado ("Plan Calificado") y ofrece una oportunidad única de cambiar a una opción diferente de plan de electricidad minorista calificado de Green Mountain Energy ("Plan Alternativo") en un plazo de 90 días luego de inscribirse en el Plan Calificado sin incurrir en una cuota por terminación temprana. Al participar en el Programa, usted acepta estos Términos y Condiciones.

Clientes calificados

Para participar en el Programa, debe ser cliente residencial de electricidad de Green Mountain Energy en un Plan Calificado y no haber cambiado previamente su plan de electricidad conforme al Programa. La participación en el programa está limitada a una sola vez. Debe cambiar su plan dentro de los primeros 90 días del término del contrato de su Plan Calificado.

Planes calificados

Los clientes con un plan de electricidad de término de 6 meses o menos no son elegibles para participar en el Programa. Al cambiar a un Plan Alternativo, se descontinuarán los incentivos asociados con un Plan Calificado.

Planes alternativos

Comuníquese con Green Mountain Energy para obtener información relacionada con los Planes Alternativos. Las opciones de Planes Alternativos no incluyen planes de mes a mes ni planes ofrecidos por otros proveedores minoristas de electricidad. No todos los planes de electricidad minorista de Green Mountain Energy calificarán como opciones de Plan Alternativo, y las opciones de Plan Alternativo están sujetas a cambios. El término de su plan nuevo entrará en vigor después de que complete la inscripción en el Plan Alternativo.

Cuando puede participar

Como cliente de Green Mountain Energy solamente puede participar en el Programa una vez, y cualquier cambio de plan que ocurra después estará sujeto a las cuotas por cancelación temprana correspondientes. Debe ejercer la opción de cambiar su plan dentro de los primeros 90 días del término del contrato de su Plan Calificado; cualquier cambio de plan después de 90 días estará sujeto a una cuota por cancelación temprana, si corresponde.

Para más información y para participar en el Programa

Para obtener más información sobre los Planes Alternativos disponibles y participar en el Programa, comuníquese con Green Mountain Energy llamando al 1-866-785-4668. Los representantes de atención al cliente de Green Mountain Energy están disponibles para ayudarle en español todos los días de 7 a. m. a 10 p. m. hora del centro.

© 2025 Green Mountain Energy Company. Todos los derechos reservados. Certificado PUCT # 10009.