

Términos y condiciones del programa Ready, Set, Relax de Green Mountain Energy

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) se aplican a los participantes en el **Programa Ready, Set, Relax de Green Mountain Energy** (el “Programa Demand Response”) y representan un acuerdo entre usted y Green Mountain Energy Company (“Green Mountain Energy”). El Programa Demand Response le motiva y le permite hacer cambios a su consumo de electricidad para reducir el estrés en el sistema de electricidad de Texas cuando la demanda al sistema es alta.

Requisitos de elegibilidad para el programa Demand Response:

1. Usted deberá ser el titular de una cuenta de electricidad de Green Mountain Energy al momento en que ocurra un evento del Programa Demand Response.
2. Deberá tener un termostato operable y elegible fabricado por Google Nest, Sensi, Resideo Technologies, Inc. u otro fabricante autorizado y aprobado por Green Mountain Energy (un “Termostato Elegible”) en control de un sistema de calefacción y aire acondicionado (HVAC) en la dirección de servicio de la cuenta.
3. Deberá tener un Medidor Inteligente de electricidad activo en la dirección de servicio de la cuenta.
4. El Termostato Elegible deberá estar conectado a una red Wi-Fi activa en la dirección de servicio de la cuenta.
5. El Termostato Elegible deberá estar instalado y usted debe haber completado el proceso de inscripción en línea para participar en el Programa Demand Response. Los termostatos Google Nest deben estar registrados con Google LLC (“Google”).
6. Usted debe aceptar los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo.

Términos y condiciones para el Programa Demand Response:

Como participante en el programa Demand Response, usted reconoce y acepta que su uso de un Termostato Elegible y su participación en el programa Demand Response están sujetos a cada uno de los siguientes Términos y Condiciones.

Usted acepta participar en la conservación de electricidad o reducción del consumo de electricidad en respuesta a los eventos del Programa Demand Response o por otras razones determinadas por Green Mountain Energy. También acepta permitir que Green Mountain Energy coordine con el fabricante de su Termostato Elegible para ajustarlo a remoto mientras usted esté participando en el Programa Demand Response.

Usted siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular ajustando la configuración del termostato según corresponda.

Green Mountain Energy podría ofrecer incentivos por participar en el Programa Demand Response (“Recompensas”). Al momento de su inscripción se le entregará una divulgación de cualquier Recompensa aplicable y de cómo la recibirá. Green Mountain Energy podría hacer cambios a las Recompensas de vez en cuando, lo cual incluye actualizar los detalles del Programa Demand Response en su sitio web. Green Mountain Energy se reserva el derecho de cancelar o modificar el Programa Demand Response en cualquier momento. Green Mountain Energy le proporcionará un aviso por escrito con por lo menos 14 días de anticipación sobre cualquier cambio importante a, o interrupción, al Programa Demand Response; salvo cualquier cambio al Programa Demand Response hecho por Green Mountain Energy como resultado de un cambio en la ley o cambios que sean de beneficio para usted.

Se le enviará un aviso a su dirección de email.

La participación en el programa Demand Response requiere que usted complete el proceso de inscripción de su Termostato Elegible:

- Si está participando en el Programa Demand Response usando un Termostato Elegible que es un termostato Google Nest, debe entonces asegurarse de que su termostato Nest esté inscrito con Google. Puede inscribir su termostato y acceder a los términos y condiciones en inglés de Google <https://support.google.com/googlenest/answer/11291985>
- Si usted está participando en el programa Demand Response con un Termostato Elegible que no es un termostato Google Nest, puede registrar su termostato y aceptar los términos y las condiciones del programa Demand Response en <https://www.greenmountainenergy.com/home-energy-solutions/ready-set-relax>

Todos los Termostatos Elegibles que inscriba estarán sujetos al Programa Demand Response. Green Mountain Energy puede cancelar la participación en el Programa Demand Response de cualquier termostato que no cumpla los requisitos de elegibilidad establecidos en estos Términos y Condiciones. Si no instala e inscribe su Termostato Elegible con Green Mountain Energy, no podrá participar en el Programa Demand Response.

Usted es responsable de mantener actualizada su dirección de email con Green Mountain Energy. Si su dirección de correo electrónico ha cambiado, no está funcionando de manera apropiada, o ya no es válida, no podrá recibir las comunicaciones sobre el Programa Demand Response de parte de Green Mountain Energy.

GREEN MOUNTAIN ENERGY NO HACE REPRESENTACIONES NI GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES, Y EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESADA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES Y SERVICIOS, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, CONFORMIDAD A MODELOS O MUESTRAS, Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Usted libera y exime de responsabilidad a Green Mountain Energy de cualquier responsabilidad legal, reclamo, demanda, causa de acción, daño o gasto que resulte de su participación en el Programa Demand Response.

El término de su Acuerdo del Programa Demand Response es de mes a mes y no hay una cuota por terminación temprana.

Usted reconoce y acepta que su participación en el Programa Demand Response está sujeta a estos Términos y Condiciones. Usted puede cancelar su inscripción en el Programa Demand Response en cualquier momento llamando a Green Mountain Energy al 1-866-785-4668. Puede tomar hasta siete (7) días para que su solicitud de cancelación sea procesada. Mientras se procesa su solicitud de cancelación, usted siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular de Demand Response ajustando la configuración del termostato según corresponda.

Al participar en el Programa Demand Response, usted acuerda que Green Mountain Energy puede compartir su información de inscripción y consumo con uno o más terceros que proporcionen servicios relacionados con el Programa Demand Response, incluyendo con el proveedor de sistemas de gestión de respuestas de demanda AutoGrid Systems, Inc. Usted acuerda que Green Mountain Energy puede terminar su participación en este Programa Demand Response por cualquier razón, incluyendo si se muda de su residencia.

Language Preference/Preferencia de Idioma

You have requested to receive your Green Mountain Energy Demand Response Program information in English. If you wish to change your language preference to Spanish, please contact us at 1-866-222-7100. Usted solicitó recibir la información del Programa Green Mountain Energy Demand Response en español. Si desea cambiar su preferencia de idioma al inglés, llámenos al 1-866-785-4668.

Información de contacto

El número del certificado de proveedor minorista de electricidad (“REP”) de Green Mountain Energy ante la Comisión de Servicios Públicos de Texas (“PUCT”) es 10009. Puede comunicarse con nosotros de 7 a. m. a 10 p. m. hora del centro, los 7 días de la semana de la siguiente manera:

Número sin cargos: 1-866-785-4668

Website: www.greenmountainenergy.com

© 2024 Green Mountain Energy Company. Todos los derechos reservados. PUCT #10009