

GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY
TÉRMINOS DE SERVICIO DE CLIENTES RESIDENCIALES
REP Certificado Número 10009

1. Términos de Servicio Residenciales. Gracias por elegir Green Mountain Energy Company (“Green Mountain” o “nosotros”) ser su proveedor de electricidad al por menor (Retail Electric Provider “REP”). Este documento explica los términos y condiciones de su acuerdo de comprar servicio eléctrico de Green Mountain. Su contrato con nosotros (“Acuerdo” o “Contrato”) incluye los Términos de Servicio, su Autorización de Contrato (por escrito, por teléfono, o por Internet), Datos de Servicio Eléctrico (Electricity Facts Label “EFL”), y su documento de revelación Sus Derechos como Cliente (“YRAC”), que pueden ser modificados de tiempo a tiempo. Al aceptar servicio eléctrico de Green Mountain, usted está entrando en un contrato con nosotros y será obligado por los términos de nuestro Contrato. Todos sus requerimientos de generación de electricidad en el punto de suministro de electricidad que haya suscrito con nosotros se regirán por este Contrato. Cada punto de entrega es identificado por un Identificador de Servicio Eléctrico (ESI ID) asignado por el Consejo de Fiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT). Guarde este Contrato para que pueda consultarlo en el futuro.

2. Idioma Español

Usted puede obtener los documentos de su contrato comunicándose con nosotros al 866-785-4668 o www.greenmountainenergy.com/texas/esp/products_rates.shtml.

3. Términos del Contrato

El término inicial de este contrato empezará a partir de la fecha en el cual el ESI ID que contrató con nosotros comience a recibir servicio de Green Mountain (fecha de contratación) y continuará, a menos que recinde antes como está estipulado aquí, por el número de meses indicado en la sección del Término de Contrato en su EFL (“Término Mínimo”), terminando en el último día de un ciclo normal de medición mensual. Usted recibirá información adicional acerca de su fecha de vencimiento del contrato en un contrato previo aviso de vencimiento. Llegado el vencimiento del Término Mínimo, este Contrato coninuará indefinidamente en término de mes-a-mes, hasta que usted cambie a otro proveedor, seleccione otro producto de electricidad de Green Mountain Energy®, o nosotros terminemos o desconectemos su servicio. El período normal de facturación mensual para cada ESI ID está establecido por su proveedor de servicio de transmisión y distribución (“TDSP”) basado en su programa de medición. Si el Término del Contrato dicho en el EFL es “0,” “mes-a-mes,” o “ninguna,” su término es mes-a-mes.

4. Derecho de Rescisión. Si usted está cambiando el servicio a Green Mountain en los ESI ID suscritos, puede rescindir este Contrato sin pena alguna al ponerse en contacto con nosotros antes de la medianoche del tercer día hábil federal después de la fecha de su autorización de inscripción y recibo de los documentos del contrato. Si se inscribe en línea usted tendrá la oportunidad de imprimir y / o guardar copias de sus documentos del contrato y el período de rescisión comienza en la fecha de su autorización de inscripción. Para cancelar puede llamarnos al 800-761-4310, mandar un fax al 866-205-4320, o mandar un correo electrónico a rescission@greenmountain.com. Por favor incluya la información siguiente: 1) El pedido de cancelar el contrato; 2) nombre, dirección, número de teléfono; 3) Número de Cuenta o Número de ESI ID. Si nos notifica de su deseo de cancelar después del vencimiento del período de los tres días hábiles descrito arriba, no estamos obligados a cancelar su inscripción, pero usted tiene el derecho de escoger otro REP y puede hacerlo contactando ese REP. Si escoge otro REP bajo estas circunstancias, usted será responsable de los cargos calculados por Green Mountain por nuestro servicio hasta que se haga el cambio al otro REP, tanto cualquier cargo de previa rescisión. Este derecho de rescisión no se aplica si usted se está mudando a un local nuevo.

5. Precios. Usted está de acuerdo de pagar el precio indicado en el EFL y todas las cantidades en su factura. Algunos productos pueden requerir un medidor avanzado que mide su consumo con más frecuencia y usted solo tendrá derecho a estos precios si el medidor apropiado y cualquier otro equipo necesario están instalados en su local. Los clientes en ciertas ciudades que tienen cargos aprobados del TDSP de instalaciones subterráneas pueden ser sujetos a cargos transferibles en adición a los precios incluidos en su EFL. Para determinar si su ciudad tiene tal cargo y cuál es, por favor vea la tarifa de su TDSP disponible en <http://www.puc.state.tx.us/electric/rates/TDR.cfm>. Usted está de acuerdo de pagar todos los impuestos aplicables (vea *Impuestos* abajo) y cualquier cargos cobrados por cualquier entidad gubernamental.

6. Facturación, Pagos, y Programas de Pago.

Le proveeremos una factura mensual que tendrá que pagar 16 días calendarios de la fecha incluida en su factura. Podemos mandar facturas con menos frecuencia si usted está de acuerdo y acepta estos acuerdos alternos. Si no paga su factura por la fecha de vencimiento, podemos cobrarle hasta un 5% de la cantidad al cobro de servicio eléctrico del mes previo. El cargo por retraso no se aplicará a los clientes que “califican para LITE-UP.” Si usted es un cliente que recibe estampillas para alimentos, Medicaid, AFDC o SSI del Departamento de Tejas de Servicios Humanos (“TDHS”), entonces está considerado “cualificado para LITE-UP.” Tendrá que proveer pruebas de inscripción en un programa de TDHS. Cargos por retraso no excederán de la máxima cantidad permitido por la Ley. La “Ley” significa cualquier ley, estatuto, regulación, regla, protocolo de ERCOT, regla de

intercambio, decisión, orden, decreto o fallo, o cualquier interpretación de cualquier tribunal, agencia o instrumentalidad que tiene jurisdicción, incluyendo ERCOT.

Usted puede pagar su factura por teléfono o en línea, mediante una transferencia electrónica de fondos o con algunas tarjetas de crédito, y también puede pagar en persona en una de nuestras estaciones de pago autorizada. Además, usted puede hacer su pago por correo con cheque, cheque cajero o giro postal. Por favor asegúrese de incluir el talon de su factura para asegurar la fijación apropiada y oportuna de su pago enviado. Para evitar desconexión de servicio, usted no debe pagar por correo si ha recibido un aviso de rescisión o desconexión. Green Mountain no será responsable por retrasos postales ni de otro tipo, y su pago podría no asignarse a su cuenta hasta el final del segundo día hábil después de la recepción del pago. Cualquier cheque o transferencia electrónica regresada por un banco por insuficiencia de fondos o fondos no disponibles será tratada como si no hubiésemos recibido algún pago. Si usted tiene dos o más pagos regresados en 12 meses, usted deberá pagarnos con giro postal o efectivo.

Reservamos el derecho, tanto permitido por las reglas de la PUCT, de ajustar su factura e incluir cualquier cargos o créditos necesarios para corregir o nivelar cualquier facturas calculadas, errores de medición, errores de cálculo de impuestos, tarifas u otros cargos, errores de facturación, y otros errores u omisiones. Hacemos ajustes en una factura subsiguiente basada en mediciones reales y todos ajustes recibidos de su TDSP. Cualquier medición calculada hecha en conexión con un cambio no está sujeto a ajuste bajo las reglas aplicables de la PUCT. Un cliente está obligado pagar una factura basada en una medición calculada para el propósito de un cambio. Si desea discutir una medición calculada hecha en conexión con un cambio, usted puede ponerse en contacto con cualquiera de los REPs involucrados y pedir una evaluación de la calculación por el TDSP. Cualquier decisión o ajuste del TDSP está considerado final. Si está de acuerdo de comprar otros productos o servicios de nosotros o si compra productos o servicios de terceros (“Servicios Terceros”), usted reconoce que la factura que proveemos puede incluir los cargos por esos productos y servicios. Disponemos primero todos los pagos que usted hace en su factura a las cantidades que nos debe por servicio eléctrico.

Por favor llámenos si prevé tener problemas de pagar su factura por la fecha límite. Puede recibir ayuda de pago o un plan de pago aplazado. Usted puede contribuir al programa de ayuda de pago cuando paga su factura mensual. Si fracasa pagar con tiempo las cantidades que se deben y remitimos su saldo pendiente a un abogado o agente de cobranza para recaudación, o iniciar demanda, o cobrar su saldo pendiente por sucesiones, bancarrota, u otro procedimiento judicial, entonces usted está de acuerdo de pagar todos los cargos y gastos razonables (incluyendo gastos de abogado) que incurrimos en el proceso de recaudación.

7. Facturación Presupuestada.

Usted puede seleccionar un plan uniforme (facturación presupuestada). Si usted escoge este plan, su pago mensual se basará en el uso histórico asociado a su cuenta en esta dirección. Además, podríamos ajustar el pago presupuestado durante el año si determinamos que hay una desviación material al conciliar su cuenta podremos agregar o dar crédito en su factura por la diferencia entre lo que se debe a causa del uso real y los pagos recibidos. Nosotros le avisaremos si hay alguna conciliación o ajuste en su factura mensual. Si usted elige no continuar con la facturación con presupuesto, cualquier cantidad vencida y cantidades que están por arriba del plan ya pagadas se vencerán y serán pagaderas en su siguiente factura mensual normal y cualquier crédito por cantidades del plan que paguen de más se aplicarán a su siguiente factura mensual normal. El registro y la participación continúa en el plan de facturación presupuestada se limitará a los clientes que estén al corriente en su cuenta de Green Mountain energy y el saldo de su cuenta se vencerá en su totalidad a la cancelación de este Contrato.

8. Desglose de Cuotas no Recurrentes y Cargos.

Usted está de acuerdo de pagar los cargos no recurrentes cobrados de su TDSP que son necesarios para implementar y/o mantener su servicio eléctrico. Los cargos no recurrentes del TDSP pueden incluir cargos por conexión, desconexión, o reconexión de servicio, cargos por pruebas de medidores, cargos por mediciones especiales fuera del ciclo normal, y otros cargos impuestos legales por su TDSP. Cargos no recurrentes aparecerán en una línea específica en su factura. Además de los cargos o cuotas especificados en cualquier otra parte de este Contrato o autorizados por la ley por cualquier otro motivo, podríamos determinar los siguientes cargos y cuotas:

- \$25.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes mediante cualquier método de pago, incluyendo, entre otros, cheque personal o bancario, deducción a la cuenta por plan de pago automático o pagos con tarjetas de crédito o débito.
- \$5.95 si usted elige pagar su factura por teléfono con la ayuda de un agente en vivo.
- \$5.00 por período de facturación por copias de los expedientes de facturación que usted solicite, excepto la primera solicitud que haga en un año.
- \$20.00 por cada aviso de desconexión o de suspensión que le enviemos.
- \$5.00 cada vez que le llamemos para recordarle que su pago está atrasado.
- \$25.00 cada vez que procesemos una transacción solicitando que el TDSP descontacte el servicio.
- \$15.00 cada vez que procesemos una transacción para reconectar el servicio al REP afiliado a su TDSP.
- Puede haber una tarifa cobrada por terceros por pagos en estaciones de pago autorizadas.

9. Depósitos.

Este acuerdo es condicionado en su elegibilidad a los requisitos de Green Mountain. Se determinara su elegibilidad conforme §25.478 y §25.478 de las Reglas Substantivas de la PUCT (disponible en <http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/index.cfm>) y Tex. Util. Código §17.008 (disponible en <http://www.statutes.legis.state.tx.us/SOTWDOcs/UT/htm/UT.17.htm#17.008>). En aplicar por servicio acepta que Green Mountain verifique su elegibilidad, al incluir investigar sus antecedente de crédito personales, incluyendo la solicitud de reporte de crédito de las agencias de informe de crédito del consumidor y se podrá requerir una carta de referencia de su compañía de electricidad previa para investigar su historia de pago con tal compañía y medir su elegibilidad. En caso de que no cumpla nuestros requisitos mínimos, podremos rehusarnos a proporcionarle el servicio o, si lo eligimos, podríamos requerir que pague un depósito. Podríamos requerir que pague un depósito una vez que el servicio haya comenzado si se ha retrasado en sus pagos en dos ocasiones o si ha sido desconectado durante los 12 meses anteriores. Si ha hecho un depósito, es posible que requiramos un depósito adicional para continuar con el servicio electrico 1. Si el promedio de su facturación real para el período de 12 meses inmediatamente anterior es de por lo menos el doble de a cantidad de la facturación anual estimada originalmente y 2. Si le hemos enviado un aviso de desconexión en los 12 meses anteriores. Si un deposito se requiere la cantidad total del depósitos que podríamos requerir que pague no deberá exceder una cantidad equivalente a la mayor de (1) la cantidad total de su facturación estimada para los 2 meses siguientes o (2) una quinta parte de su facturación anual estimada.

Los depósitos retenidos más de 30 días acumularán intereses a partir de a fecha en que se reciban a la tasa anual establecida por la PUCT. El pago de los intereses se podrá hacer ya sea anualmente o en el momento en que el depósito sea devuelto o acreditado a su cuenta. Su depósito será devuelto o acreditado a su cuenta en el momento en que haya realizado 12 pagos mensuales consecutivos a más tardar en la fecha de vencimiento especificada; de otra maner, podríamos conservar su depósito por todo el tiempo en que reciba nuestro servicio.

Si califica para el programa LITE-UP y se requiere un depósito más de \$50, puede pagar su depósito en dos plazos iguales. Tiene que proveernos prueba de inscripción en un programa de TDHS.

Además usted satisface nuestros requisitos mínimos de servicio sin pagar depósito si (1) tiene una calificación del crédito satisfactorio de una agencia de informe de crédito, (2) nos provee una historia de pago de electricidad de su proveedor(es) previa(s) de electricidad que verifica su historia de pago positiva por los 12 meses previos consecutivos, (3) si tiene cuando menos 65 años o más y no tiene retrasos de facturas de electricidad, o (4) si ha sido víctima de violencia doméstica y puede mostrar una carta de certificación preparada por Texas Council on Family Violence. Favor de contactarnos para más información si usted piensa que puede

ser elegible para una o más de estas opciones. Usted puede mandar evidencia de elegibilidad y otra información por fax, usando nuestro número de larga distancia gratuita, 1-888-307-2674.

Si establece crédito satisfactorio con nosotros al hacer 12 pagos mensuales consecutivos a más tardar en la fecha de vencimiento especificada, dispondremos el depósito más el interés acumulado a su cuenta. Si no establece crédito satisfactorio durante el tiempo que recibe servicio de nosotros, dispondremos el depósito más el interés acumulado contra su saldo pendiente in su última factura. Le cobraremos por cualquier balance restante y la factura se debe pagar cuando la reciba. Haremos un esfuerzo razonable de regresar cualquier crédito no reclamado, si un balance de créditos existe en su cuenta, después del pago de su última factura de nosotros. A menos que recibimos su pedido específico, los balances de cuentas que son menos de \$1.00 no se regresan.

10. Cancelación de su Contrato.

El término de su contrato está establecido en el EFL. Al final de su término de contrato, usted puede cancelar o terminar su contrato cambiando a un nuevo proveedor. Si cancela su contrato antes del fin de su término de contrato, usted está de acuerdo de pagar la penalidad o cargo de cancelación adelantada establecido en el EFL, si uno existe, y usted tendrá que escoger otro REP para continuar recibir servicio eléctrico. Si se muda de su dirección de servicio durante el término de contrato y proveernos un destinatario, no será responsable por el cobro de cancelación incluido en el EFL. Además podemos pedir que nos provea prueba razonable que ya no ocupa el local cubierto en el contrato. Para asegurar que procesemos a tiempo su cancelación, debe notificarnos por lo menos 5 días antes de la fecha de cancelación pedido. Nuestras obligaciones se terminan después de la fecha de medición donde ya no somos designados como su REP o cuando su servicio eléctrico está desconectado por su TDSP. Sus obligaciones bajo el contrato se terminarán cuando su balance de cuenta está pagado en su totalidad.

11. Desconexión de su Servicio Eléctrico.

PODEMOS PEDIR LA DESCONEXIÓN DE SU SERVICIO ELÉCTRICO SI NO PAGA SU DEPÓSITO O FACTURA EN SU TOTALIDAD ANTES DE LA FECHA EN SU AVISO DE DESCONEXIÓN. Le notifaremos por escrito por lo menos 10 días calendarios antes de descontar su servicio eléctrico. Podemos pedir una desconexión de su servicio eléctrico sin previo aviso inmediatamente bajo situaciones específicas, incluyendo la existencia de una condición peligrosa en su dirección de servicio o robo de servicio.

12. Información de Contacto.

La dirección postal de nuestra oficina central es P.O. Box 689008, Austin, Texas 78768. Nuestro número telefónico de atención al cliente es 1-866-785-4668.

Nuestro horario de atención es: 8:00 AM a 8:00 PM Hora Central del EE.UU., de lunes a viernes. Nuestra página web es www.greenmountain.com.

13. Clientes de Atención Crítica.

Si la interrupción o una suspensión de servicio eléctrico llegarán a crear una condición peligrosa o que ponga en peligro la vida, usted podría ser elegible como carga crítica para notificación de interrupción de servicio del TDSP. El TDSP determina si califica para esta designación. Calificación como cliente de atención crítica no le exonerará de su obligación de pago por servicio eléctrico que recibe de nosotros.

14. Caída de Electricidad y Emergencias.

Favor de llamar el número telefónico incluido en su factura si tiene una emergencia eléctrica o un Apagon.

15. Disputas o Quejas.

Si usted tiene preguntas, preocupación, o quejas, favor de contactarnos. En el evento improbable que no podemos contestar inmediatamente su pregunta o queja, investigaremos sin demora el asunto y reportarle a usted nuestros conclusiones. Durante este tiempo, usted no tendrá obligación de pagar la porción de su factura que esté reclamando. Si por cualquier razón no está satisfecho con nuestra respuesta, usted puede contactar la PUCT.

16. Transferencia de Balances Delincuentes o Créditos.

Si tiene un saldo pendiente o un crédito debido a Green Mountain de una cuenta previa con Green Mountain para la misma clase de de servicio y lo identificamos después de que usted se inscriba para servicio, ese balance se transferirá a su cuenta actual con Green Mountain. Esta cantidad previa delincuente y número de cuenta, o dirección, aparecerá aparte en su factura actual de servicio eléctrico.

17. Antidiscriminación.

Nosotros no podemos negar el servicio ni solicitar un pago por adelantado o un depósito por el servicio al solicitante con base en su raza, credo, color, nacionalidad de origen, ascendencia, religión, sexo, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, incapacidades, estado familiar, ubicación en un área geográfica con problemas económicos ni por ser elegible para recibir servicios por bajos ingresos o de energía eficiente. Además no podemos usar un puntaje de crédito, historial de crédito, o datos de pago de servicios públicos como base de determinar el precio de servicio eléctrico para productos con un término de contrato de 12 meses o menos.

18. Límite de Responsabilidades.

USTED ESTÁ DE ACUERDO QUE LAS CAUSAS Y LOS EVENTOS FUERA DE CONTROL, INCLUYENDO EVENTOS DE FUERZA MAYOR ACTOS DE

CUALQUIER AUTORIDAD DE GOBIERNO, ACCIDENTES, HUELGAS, CONFLICTOS LABORALES, Y EVENTOS DE FUERZA MAYOR QUE OCURREN CON RESPETO AL TDSP, ERCOT, U OTROS SISTEMAS TERCEROS O ACTIVOS (UN EVENTO DE FUERZA MAYOR), PUEDEN RESULTAR EN INTERRUPCIONES DE SERVICIO Y QUE NO SERAMOS RESPONSABLES DE ESAS INTERRUPCIONES. USTED TAMBIÉN ESTÁ DE ACUERDO DE QUE NO SOMOS RESPONSABLES DE GENERAR SU ELECTRICIDAD O DE TRANSMITIR Y DISTRIBUIR ELECTRICIDAD A SU DIRECCIÓN DE SERVICIO. ADEMÁS, USTED ESTÁ DE ACUERDO DE QUE NO SOMOS RESPONSABLES CON RESPECTO A CUALQUIER SERVICIOS TERCEROS; QUE NUESTRA RESPONSABILIDAD NO DISCULPADA POR RAZÓN DE FUERZA MAYOR O SI NO SERÁ LIMITADA A SOLO LOS DAÑOS REALES DIRECTOS; Y NINGUNO DE NOSOTROS SON RESPONSABLES AL OTRO PARA DAÑOS CONSECUENTES, INDIRECTOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, O EJEMPLARES. USTED RENUNCIA TODOS LOS OTROS REMEDIOS A LA LEY O EN EQUIDAD. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INCLUSO SI LOS DAÑOS RESULTAN DE NEGLIGENCIA, SI SON EXCLUSIVOS, CONJUNTOS, CONCURRENTES, O ACTIVOS O PASIVOS. NO HAY BENEFICIARIOS TERCEROS DEL CONTRATO.

19. Representaciones y Garantías.

GREEN MOUNTAIN ENERGY COMPANY NO HACE OTRAS DECLARACIONES NI OTORGA OTRAS GARANTÍAS DISTINTAS A LAS QUE SE ESTABLECEN EXPRESAMENTE EN ESTE CONTRATO Y LA COMPAÑÍA GREEN MOUNTAIN ENERGY EXPRESAMENTE DESCONOCE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LA DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

20. Impuestos.

Usted es responsable de pagar y nosotros podríamos facturarle por, todos los impuestos y tarifas federales, estatales y locales cuotas gubernamentales, valoración, y cargos, presentes o porvenir, aplicables y dirigidos a usted como comprador de electricidad, en Green Mountain come vendedor de electricidad, o en transacciones de venta de electricidad, incluyendo pero no limitados a: reembolso de impuestos brutos de fractura misceláneos, y; recibos brutos de evaluación de la PUCT, cuotas administrativas municipales; y cualquier otra generación, servicios, TDSP, gubernamentales, regulación (incluyendo la PUCT y ERCOT) BTU, o impuestos de electricidad y valoración. Todos estos impuestos y cargos estarán indicados individualmente en su factura.

21. Inejecutabilidad.

Si cualquier partido o sus actividades bajo el contrato sean sujeto a cualquier Ley promulgada durante el término del contrato que hace el contrato inejecutable o

ilegal, entonces usted o Green Mountain puede rescindir el contrato sin el consentimiento de, y al previo aviso de 30 días a, el otro, y sin cualquier obligación, pago u otro, (otro de las obligaciones de pago de electricidad que usted recibió anteriormente).

22. Substitución.

Usted no deberá sustituir este Contrato sin previo aviso por escrito de nuestra parte. Nosotros podemos sustituir o transferir este Contrato sin su consentimiento, que incluye el derecho a: (a) transferir, vender, prometer, limitar, asignar lateralmente o asignar este Contrato o las cuentas, ganancias o ingresos establecidos en conexión con cualquier financiamiento, arreglo financiero o transacción del suministro de energía; (b) adjudicar este Contrato a cualquier entidad a continuar en su totalidad o substancialmente todos los negocios o valores de Green Mountain Energy; (c) transferir o adjudicar este Contrato a un REP certificado. En el caso de (b) o (c), cualquiera de estos asignados deberán acordar por escrito a estar sujetos por los términos y condiciones establecidas, y de acuerdo a esta asignación, Green Mountain Energy Company no tendrá más ninguna otra obligación establecida.

23. Misceláneo.

Este Arreglo se gobierna por las leyes del Estado de Tejas. Este Arreglo conforma el Contrato completo y final entre usted y Green Mountain y reemplaza todas las promesas y Contratos anteriores. Si se considera que alguna disposición de este Contrato no es válida, que es ilegal o que es imposible de poner en práctica por cualquier otro motivo, tanto usted como nosotros acordamos que se debe modificar en la menor medida posible para hacerla válida, legal y aplicable. Si alguna de estas disposiciones no puede ser modificada de forma que la haga válida, legal y aplicable, dicha disposición deberá ser sacada de este Contrato y todas las demás disposiciones se mantendrán con toda su fuerza y efecto. Si cualquiera de nosotros renuncia cualquier rebeldías del otro en el rendimiento de cualquier de las provisiones del contrato, entonces tal renuncia no se interpretará como renuncia de cualquier otra rebeldía o rebeldías si sean de clase similar o diferente. Las obligaciones según indemnidad, pago de impuestos, pago de servicios, límites de responsabilidad, y renunciaciones sobrevivirán indefinidamente la terminación del contrato.

TÉRMINOS ESPECÍFICOS DEL PRODUCTO

Las siguientes provisiones se aplican a productos específicos de Green Mountain. Sólo la sección específica para su producto o tipo de producto se aplicará a su contrato.

Provisiones Específicas del Producto para Productos de Tarifa Fija (Término)

Cambios a las Provisiones del Contrato

Podemos hacer cambios a las provisiones del contrato en cualquier momento durante el término del contrato con aviso apropiado excepto los cambios a su precio otro de los dicho en esta sección o duración de su término de contrato. Le notificaremos por escrito por lo menos 14 días antes de cualquier cambio al contrato que se aplicará a su factura o surtirá efecto. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio surtirá efecto en la fecha incluida en el aviso. Aviso no es necesario para un cambio que sea beneficioso a usted.

Su precio durante el término del contrato solo está sujeto a un cambio para reflejar cambios en los cargos del TDSP, cambios a los cargos administrativos de ERCOT o Entidad Regional de Tejas cobrados por cargar o cambios resultando de las leyes federales, estatales, o locales que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos de REPs, incluyendo Green Mountain, que sean fuera del control de los REPs.

Aviso de Vencimiento del Contrato

Un aviso del vencimiento del contrato será enviado a usted por lo menos 14 días (o tal otro período mínimo que puede ser requerido por las Leyes aplicables) antes del fin de su término inicial del contrato especificado en su EFL. Si no toma medidas para asegurarse que continúe de recibir servicio al vencimiento de su contrato, usted continuará recibiendo servicio de nosotros automáticamente bajo un producto de renovación a base de mes-a-mes después del fin de su término inicial del contrato, hasta que usted cambie a otro proveedor, escoja otro plan de servicio eléctrico de Green Mountain, o nosotros terminemos o desconectemos su servicio eléctrico.

Provisiones Específicas del Producto para Productos de Precio Variable (Mes-a-Mes)

Cambios a las Provisiones del Contrato

Podemos hacer cambios a las provisiones del contrato en cualquier momento con aviso apropiado excepto los cambios a la duración de su término de contrato. Le notificaremos por escrito por lo menos 14 días antes de cualquier cambio al contrato se aplicará a su factura o surtirá efecto. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio surtirá efecto en la fecha incluida en el aviso. Aviso no es necesario para un cambio que sea beneficioso a usted.

Su precio variará según un método determinado por Green Mountain como expuesto en su EFL.

Provisiones Específicas del Producto para el Producto Renewable Rewards (Programa de Recompra de Generación Renovable Distribuída):

Sujeto a estos términos y condiciones para clientes inscritos en el producto *Renewable Rewards*, Green Mountain está de acuerdo de comprar, y usted está de acuerdo de vender, cualquier exceso de energía repartida a la red eléctrica de su sistema de energía renovable. Green Mountain ingresará su cuenta por el valor de cualquier exceso de energía repartida de su sistema a la red, basado en kWh. El valor de cualquier exceso de energía repartida durante un ciclo de facturación mensual transferirá al período siguiente y aparecerá como crédito en su cuenta. El kWh de exceso de energía será decidido solamente por la información de flujo reportado a Green Mountain por el TDSP de su local inscrito.

El valor de cualquier exceso de energía repartida de su sistema a la red (y el crédito correspondiente ingresado a su cuenta en su siguiente factura) será decidido por multiplicar (a) la cantidad de kWh de exceso de energía reportado por su TDSP, por (b) la cantidad aplicable de crédito de recompra por kWh. Por los primeros 500 kWh de exceso de energía medido en cualquier período de facturación mensual, la cantidad aplicable de crédito de recompra será igual al cargo de energía por kWh pagado por usted según sus Términos de Servicio del producto *Renewable Rewards* que está comprando de Green Mountain en efecto a la fecha del último día del período aplicable de facturación, no incluyendo cualquier cargo de servicio mensual, recargo del medidor avanzado del TDSP, impuestos aplicables y tarifas u otros cargos (como cargos por atraso, cargos especiales para leer el medidor, y cargos relacionados a la desconexión o conexión de servicio).

Por cualquier cantidad de exceso de energía medida en cualquier período de facturación mensual más de 500 kWh, la cantidad de recompra por kWh será un porcentaje del cargo de energía aplicable a pagar de usted por el producto *Renewable Rewards*, como se indica en la tabla siguiente:

<u>Exceso de Energía Medido por Mes</u>	<u>Crédito de Recompra como un % de la Tarifa del Cargo de Energía por kWh</u>
Primeros 500 kWh	100%
501 kWh y más	50%

Sistemas de energía renovable que reúnen los requisitos necesarios son cualquier tecnología que depende de una fuente de energía que esté generada naturalmente por un tiempo corto y esté derivada directamente del sol, indirectamente del sol, o de agua corriente u otros movimientos naturales y mecanismos del medio ambiente. Tecnologías de energía renovable incluyen las que funcionen por energía derivada directamente del sol, de viento, geotérmica, hidroeléctrico, olas, o energía de marea, o por biomasa o productos de residuos que vienen de biomasa, incluyendo gas del tiradero. Un sistema que depende de recursos de energía derivados de combustibles fósiles, o productos de residuos que vienen de fuentes inorgánicas son inelegibles.

Para participar en el programa de recompra *Renewable Rewards* de Green Mountain, hay que (i) tener un Acuerdo de Interconexión con su proveedor de servicio de transmisión y distribución (TDSP) para conectar su sistema de energía a la red eléctrica; (ii) tener un medidor instalado por su TDSP que mide separadamente la entrada y el flujo de electricidad de su casa. (Es posible que su TDSP cobre por este medidor, este cobro pasaría a través de su factura de electricidad de Green Mountain Energy); y (iii) ser cliente de electricidad residencial de Green Mountain e inscribirse en el producto *Renewable Rewards*. Para más información acerca del programa *Renewable Rewards*, favor de visitar www.greenmountain.com/renewablerewards/.

El Programa de Recompra y estos términos y condiciones están sujetos a cambios y se pueden discontinuar o se pueden modificar en cualquier momento. Nosotros les proveemos a nuestros clientes participantes 14 días de notificación de cualquier cambio material o discontinuación del Programa de Recompra; excepto (i) cualquier cambio al precio que usted paga por energía repartida por Green Mountain que está de acuerdo con los Términos de Servicio de su servicio eléctrico bajo del producto *Renewable Rewards* resultará automáticamente en un cambio en el valor por kWh por el exceso de energía ingresada de Green Mountain bajo el Programa de Recompra sin cualquier aviso adicional; y (ii) cualquier cambio al Programa de Recompra hecho de Green Mountain como resultado de cambios en la Ley o que sean beneficiarios a usted puede suceder previo aviso.

Para nuestros clientes que reciben servicio con nuestro producto *Renewable Rewards* que eligen participar en nuestro plan de facturación presupuestada, la cantidad presupuestada por mes puede ser determinada solo por su consumo y los cargos de la electricidad que usted ha comprado de Green Mountain, sin tomar en cuenta cualquier exceso de generación de energía renovable o crédito de recompra.

Las obligaciones de Green Mountain bajo del Programa de Recompra terminará en evento que (i) su acuerdo con Green Mountain para el servicio eléctrico bajo el Producto *Renewable Rewards* está cancelado o terminado por cualquier razón, incluyendo falta de pago por parte de usted.; (ii) Green Mountain deja de ser el proveedor eléctrico al detalle correspondiente con su local escrito por cualquier razón.

Sobre la terminación de este acuerdo, cualquier créditos de recompra en su cuenta primero aplicarán a cualquier pagos pendientes que usted debe a Green Mountain, y cualquier crédito sera reembolsado dentro de 90 días después de terminación.

El Programa de Recompra *Renewable Rewards* es para los clientes residenciales con sistemas de generación renovable clasificados con una capacidad de 25 KW o menos. Green Mountain se reserva el derecho de requerer información adicional, de negar participación a, o modificar el Programa para, cualquier cliente con un sistema en exceso de 25 KW. Usted reconoce y se pone de acuerdo en que Green Mountain puede contactar y/o intercambiar información acerca de su servicio, instalaciones y/o su cuenta con el TDSP y/o ERCOT.

La compra de Green Mountain del exceso de energía con arreglo al Programa de Recompra no incluye ningún derecho ni interés en cualquier créditos de energía renovable u otros atributos ambientales asociados con el exceso de energía renovable generada y repartida a la red por el sistema del cliente. Tales derechos están retenidos por el cliente.

Como condición de su participación en el Programa de Recompra *Renewable Rewards*, usted se pone de acuerdo de dispensar, indemnizar y eximir de responsabilidad a Green Mountain y sus agentes y empleados de cualquier responsabilidad, demandas, costos, o pérdidas de daños personales, daños de propiedad, o pérdida de vida o propiedad, sufrido por usted, sus agentes o familia, o cualquier terceros asociados con la instalación, prueba, operación, mantenimiento, reparación, reemplazo, traslado, defecto, o falla de su sistema de generación de energía renovable o relacionado con el equipo. Estas obligaciones permanecerán vigentes ante la terminación de este acuerdo.

© 2009 Green Mountain Energy Company. Todos los derechos reservados. La marca y el logotipo de Green Mountain Energy® son marcas de servicio registradas de Green Mountain Energy Company.

Impreso en papel reciclado (30% fibra de desperdicio posterior al consumidor, sin cloro elemental) con tinta a base de soya. Por favor recicle.

Certificado de Texas #10009

TX_S_TOS_002409